



[WWW.JIWECOTOURS.COM](http://WWW.JIWECOTOURS.COM)

[info@jiwaecotours.com](mailto:info@jiwaecotours.com)

+1 (514) 638 3157

Registro Nacional de Turismo (RNT) N° XXXX

JIWA contribue financièrement au Fonds National du Tourisme (FONTUR)

## POLITIQUE DE GESTION DES TÉMOINS DE CONNEXION (COOKIES)

Version Contractuelle Formelle

(Français)

### Introduction

La présente Politique de Gestion des Témoins de Connexion (« Politique Cookies ») a pour objectif d'informer de manière claire et complète les utilisateurs (« vous ») sur la manière dont JIWAecotours.com S.A.S. (« JIWA », « nous ») utilise des témoins de connexion (communément appelés « cookies ») et d'autres technologies de suivi similaires sur son site web. Le respect de votre vie privée est fondamental pour nous, et cette politique a été élaborée en stricte conformité avec le Régime Général de Protection des Données Personnelles de la République de Colombie, notamment la Loi 1581 de 2012 et ses décrets réglementaires.

### 1. Définition et Catégories de Cookies

Un cookie est un petit fichier texte qu'un site web stocke sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous le consultez. Il permet au site de mémoriser vos actions et préférences (telles que la langue, la taille des caractères et d'autres paramètres d'affichage) pendant une période donnée, afin que vous n'ayez pas à réintroduire ces informations à chaque visite. Nous utilisons les catégories de cookies suivantes :

- **Cookies Strictement Nécessaires** : Ces cookies sont techniquement indispensables au bon fonctionnement de notre site web. Ils permettent des fonctionnalités de base comme la navigation entre les pages, l'accès aux zones sécurisées, ou la mémorisation de votre session. Par exemple, ils sont utilisés pour maintenir votre connexion active lorsque vous naviguez sur le site ou pour conserver les choix que vous avez faits dans notre bandeau de consentement aux cookies. Conformément à la loi, ces cookies ne requièrent pas votre consentement préalable et sont toujours actifs, car sans eux, le site ne pourrait pas fonctionner correctement.
- **Cookies de Performance et d'Analyse** : Ces cookies nous aident à comprendre comment les visiteurs interagissent avec notre site web en collectant et en rapportant des informations de manière anonyme. Ils nous permettent de mesurer l'audience, de compter le nombre de visiteurs, d'identifier les pages les plus populaires et de savoir comment les utilisateurs naviguent sur le site. Les données recueillies (par exemple, via des outils comme Google Analytics) sont agrégées et ne permettent pas de vous identifier personnellement. Ils sont essentiels pour nous afin d'améliorer en continu l'ergonomie et la pertinence de nos contenus. Ces cookies ne sont installés qu'après avoir obtenu votre consentement.



[WWW.JIWAECOTOURS.COM](http://WWW.JIWAECOTOURS.COM)

[info@jiwaecotours.com](mailto:info@jiwaecotours.com)

+1 (514) 638 3157

Registro Nacional de Turismo (RNT) N° XXXX

JIWA contribue financièrement au Fonds National du Tourisme (FONTUR)

## POLITIQUE DE GESTION DES TÉMOINS DE CONNEXION (COOKIES)

Version Contractuelle Formelle

(Français)

- **Cookies de Fonctionnalité** : Ces cookies permettent au site web de mémoriser les choix que vous avez faits lors de visites précédentes afin de fournir une expérience plus personnalisée et améliorée. Par exemple, ils peuvent se souvenir de votre langue de prédilection, de la région où vous vous trouvez, ou de votre nom d'utilisateur pour vous éviter de le saisir à nouveau. Leur objectif est de vous offrir une navigation plus fluide et adaptée à vos besoins. Leur installation est soumise à votre consentement.
- **Cookies de Ciblage Publicitaire** : Ces cookies sont utilisés pour suivre votre activité de navigation sur notre site afin de vous proposer des publicités plus pertinentes et adaptées à vos centres d'intérêt sur d'autres sites web ou plateformes de médias sociaux (ce qu'on appelle le "reciblage"). Ils peuvent être placés par nous ou par nos partenaires publicitaires. Par exemple, si vous consultez une page sur un voyage de bien-être en Colombie, un cookie publicitaire pourra être utilisé pour vous montrer des annonces de JIWA sur ce type de voyage lorsque vous naviguez sur Facebook ou Google. Ces cookies ne sont activés qu'avec votre consentement explicite.

### 1.1. Exemples de cookies utilisés

Pour vous donner une vision plus concrète, voici une liste non exhaustive des cookies que nous pourrions utiliser :

- **Cookie de session (ex: PHPSESSID)** : Garde votre session active. Essentiel.
- **Cookie de consentement (ex: cookie\_consent)** : Mémorise vos choix de cookies. Essentiel.
- **Cookie Google Analytics (ex: \_ga, \_gid)** : Collecte des statistiques de visite anonymes. Performance.
- **Cookie de langue (ex: lang)** : Mémorise la langue que vous avez choisie. Fonctionnalité.

## 2. Consentement de l'Utilisateur

Conformément à la législation colombienne, l'installation et l'utilisation de cookies non essentiels (c'est-à-dire tous ceux qui ne sont pas strictement nécessaires) sont soumises à votre consentement préalable, libre et informé. Nous avons mis en place un mécanisme de gestion du consentement clair et accessible pour garantir que vous ayez un contrôle total sur vos données.

- **Consentement Explicite via le Bandeau de Cookies** : Lors de votre première visite sur notre site, un bandeau de consentement apparaît de manière visible. Ce



[WWW.JIWECOTOURS.COM](http://WWW.JIWECOTOURS.COM)

[info@jiwaecotours.com](mailto:info@jiwaecotours.com)

+1 (514) 638 3157

Registro Nacional de Turismo (RNT) N° XXXX

JIWA contribue financièrement au Fonds National du Tourisme (FONTUR)

## POLITIQUE DE GESTION DES TÉMOINS DE CONNEXION (COOKIES)

### Version Contractuelle Formelle (Français)

bandeau vous informe de l'utilisation des cookies et vous offre les options claires et équivalentes de :

- **Accepter tout** : Donner votre consentement pour l'activation de toutes les catégories de cookies (performance, fonctionnalité et publicité).
- **Refuser tout** : Maintenir la désactivation par défaut de tous les cookies non essentiels. Seuls les cookies strictement nécessaires resteront actifs.
- **Personnaliser** : Accéder à un panneau de configuration détaillé où vous pouvez choisir d'activer ou de désactiver sélectivement chaque catégorie de cookies non essentiels selon vos préférences.

La simple poursuite de la navigation sans interagir avec le bandeau est interprétée comme un refus de consentement. Aucun cookie non essentiel ne sera installé tant que vous n'aurez pas effectué une action positive d'acceptation. Votre choix concernant les cookies sera conservé pour une durée maximale de 6 mois. Passé ce délai, nous solliciterons à nouveau votre consentement pour garantir que vos préférences sont toujours à jour.

### 3. Gestion et Retrait du Consentement

Votre consentement n'est pas permanent. Vous avez le droit de modifier vos préférences ou de retirer votre consentement à tout moment, avec la même facilité que vous l'avez donné. Pour ce faire, un lien permanent, intitulé « Gérer mes préférences de cookies », est accessible en pied de page de toutes les pages de notre site web. Cliquer sur ce lien réouvrira l'interface de gestion du consentement, vous permettant d'ajuster vos choix. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité du traitement basé sur le consentement effectué avant son retrait. En complément de notre outil, vous pouvez également configurer votre navigateur web (Chrome, Firefox, Safari, etc.) pour bloquer certains ou tous les cookies, ou pour vous alerter avant leur installation. Veuillez consulter la section d'aide de votre navigateur pour plus d'informations.

### 4. Cookies Tiers

Certains contenus ou fonctionnalités de notre site peuvent être fournis par des tiers, ce qui peut entraîner le placement de cookies par ces derniers sur votre appareil. C'est le cas, par exemple, pour les outils d'analyse de trafic (Google Analytics), les plateformes de médias sociaux (Meta/Facebook, Instagram) ou les services publicitaires. Bien que nous sollicitons votre consentement pour leur activation, l'utilisation de ces cookies tiers est régie par les politiques de confidentialité de ces entreprises. Nous vous encourageons à consulter leurs politiques pour comprendre comment elles traitent vos données. JIWA n'a pas de contrôle



[WWW.JIWECOTOURS.COM](http://WWW.JIWECOTOURS.COM)

[info@jiwaecotours.com](mailto:info@jiwaecotours.com)

+1 (514) 638 3157

Registro Nacional de Turismo (RNT) N° XXXX

JIWA contribue financièrement au Fonds National du Tourisme (FONTUR)

## POLITIQUE DE GESTION DES TÉMOINS DE CONNEXION (COOKIES)

Version Contractuelle Formelle

(Français)

sur ces cookies tiers une fois qu'ils sont placés. Veuillez noter qu'en acceptant les cookies de tiers dont les serveurs sont situés hors de Colombie (par exemple aux États-Unis), vous consentez également au transfert potentiel de vos données de navigation vers ces juridictions.

### 5. Mise à Jour de la Politique

JIWA se réserve le droit de modifier cette Politique Cookies à tout moment pour l'adapter aux nouvelles réglementations ou à l'introduction de nouvelles technologies sur notre site. Toute modification sera publiée sur cette page, et la date d'effet indiquée en haut du document sera mise à jour pour refléter la date de la dernière révision. En cas de changements substantiels qui pourraient affecter vos droits, nous vous en informerons de manière proactive, par exemple en affichant à nouveau le bandeau de consentement. La poursuite de votre navigation sur notre site après la publication des modifications vaut acceptation de la politique révisée. Si vous n'êtes pas d'accord avec les nouvelles conditions, vous devez cesser d'utiliser le site ou ajuster vos préférences de cookies.